검찰조사·신문(訊問)기법을 활용한

감사인터뷰 스킬 향상과정

감사인터뷰는 피감사인으로부터 정보를 얻기 위한 수단으로 피감사인과의 원활한 커뮤니케이션을 통해 정확하고 유용한 정보를 획득하기 위한 내부감사실무자의 필수 능력입니다.

특히, 피감사인의 심리상태를 파악하는 능력과 설득력은 감사인터뷰의 핵심입니다.



교육일정

2018. 4. 26 (목) 09:20 ~ 17:30

참가대상

감사실(팀)장 / 경영진단팀장 / 내부감사 담당실무자

교육신청

홈페이지에서 참가신청을 해주시기 바랍니다.

www.hmcok.co.kr

문의] 류인경 T. 2263-2501~4

참가비납부

구 분	1사 1인	1사 2인 이상	교재 · 중식대 포함 부가세면세 (1인기준 금액)
일 반	340,000	320,000	
회원사	310,000	290,000	

- 회원사는 흑자경영연구소 교류회에 가입한 회사입니다.
- 현장에서 현금 또는 법인카드로 납부하시거나 송금해주십시오.

계좌안내 국민은행 003-25-0007-614 〈예금주 : (주)흑자경영〉 우리은행 108-04-104977

교 육 목 적

인터뷰의 기초에서 유형별 조사와 신문기법까지 감사인터뷰 프로세스에 관한 체계적 이해를 통해 효과적인 인터뷰를 위한 핵심전략을 파악함으로써 성공적인 내부감사 수행을 위한 감사인터뷰 스킬을 터득합니다.

교 육 내 용

일 자	시간	프 로 그 램
4 / 26 (목)	09:20	오리엔테이션 · 참가자 인사교환 (명함준비)
	09:30 ~ 17:30	**Ⅰ. 인터뷰 기초지식과 기술** • 조사(調査)와 신문(訊問) • 기억과 진술 • 질문의 유형 • 라포 형성 • 설득의 법칙 **Ⅱ. 조사의 기본원리** • 경청 • 대화의 원리 • P.E.A.C.E. 조사기법 • Reid 조사기법 • WZ 조사기법 • FBI 조사기법 • 조사과정의 특수문제 **Ⅲ. 행동분석형 조사** • 기초 개념 • 행동분석의 원리 • 언어적 행동의 평가 • 준언어적 행동의 평가 • 비언어적 행동의 평가 • 행동분석형 조사의 실행 **Ⅳ. 신문(訊問)의 기본원리** • 추궁 • 추궁의 방법 • 설득 : 신문의 RPM • 설득 : 신문화제 • Reid 9단계 신문기법 • WZ 신문기법 • 부인현시형 신문 **Ⅴ. 사례분석 및 종합 질의응답**

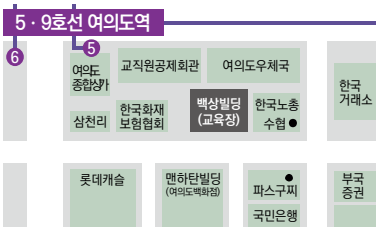
강 사 소 개

수 강 후 기

조사와 신문을 구분하여 정확하게 이해하고, 인터뷰 스킬을 습득해 업무에 바로 적용 가능한 실무활용이 높은 강의였습니다.

감사스킬 향상을 위해 감사인이 갖춰야 할 태도 및 인성에 대해 각인하게 되었고, 인터뷰란 일반적인 것이 아니고 서로서로가 대화하며 진실을 공유하는 것이라는 걸 알았습니다.

찾아오시는 길



5 · 9호선 여의도역 ⑤번 출구, 도보 3분

여의도 hmc교육원 [백상빌딩 10층]

(1층, 세븐일레븐 편의점)

※ 주차불가하오니 대중교통을 이용해주시기 바랍니다.

흑자경영연구소