

검찰조사·신문(訊問)기법을 활용한

감사인터뷰 스킬 향상과정

감사인터뷰는 피감사인으로부터 정보를 얻기 위한 수단으로 피감사인과의 원활한 커뮤니케이션을 통해 정확하고, 유용한 정보를 획득하기 위한 내부감사실무자의 필수 능력입니다.

특히, 피감사인의 심리상태를 파악하는 능력과 설득력은 감사인터뷰의 핵심입니다.



© Created by Freepik - Freepik.com

교육일정

2020. 8. 21 (금) 09:20 ~ 17:30

참가대상

감사실(팀)장 / 경영진단팀장 / 내부감사 담당실무자

교육장소

※ 주차불가하오니 대중교통 이용바랍니다.

5, 9호선 여의도역 ⑤번 출구,
백상빌딩 10층 hmc 교육장 (1층, 세븐일레븐 편의점)

참가비납부 [1인기준 금액]

구분	1사 1인	1사 2인 이상	교재 및 중식대포함 부가세면세
일반	340,000	320,000	
회원사 (유료법인)	310,000	290,000	

- 회원사는 흑자경영연구소 회원사업에 가입한 회사입니다.
- 현장에서 현금 또는 법인카드로 납부하시거나 송금해주시요.

계좌안내 국민은행 003-25-0007-614 우리은행 108-04-104977
기업은행 550-042522-04-015 <예금주: (주)흑자경영>

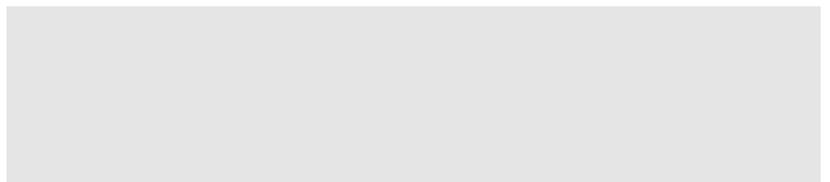
교육목적

인터뷰의 기초에서 유형별 조사와 신문기법까지 감사인터뷰 프로세스에 관한 체계적 이해를 통해 효과적인 인터뷰를 위한 핵심전략을 파악함으로써 성공적인 내부감사 수행을 위한 감사인터뷰 스킬을 터득합니다.

교육내용

일자	시간	프로그램
8/21 (금)	09:20	오리엔테이션 · 참가자 인사교환 (명함준비)
	09:30 ~ 17:30	<p>I. 인터뷰 기초지식과 기술</p> <ul style="list-style-type: none"> • 조사(調査)와 신문(訊問) • 기억과 진술 • 질문의 유형 • 라포 형성 • 설득의 법칙 <p>II. 조사의 기본원리</p> <ul style="list-style-type: none"> • 경청 • 대화의 원리 • P.E.A.C.E. 조사기법 • Reid 조사기법 • WZ 조사기법 • FBI 조사기법 • 조사과정의 특수문제 <p>III. 행동분석형 조사</p> <ul style="list-style-type: none"> • 기초 개념 • 행동분석의 원리 • 언어적 행동의 평가 • 준언어적 행동의 평가 • 비언어적 행동의 평가 • 행동분석형 조사의 실행 <p>IV. 신문(訊問)의 기본원리</p> <ul style="list-style-type: none"> • 추궁 • 추궁의 방법 • 설득: 신문의 RPM • 설득: 신문화제 • Reid 9단계 신문기법 • WZ 신문기법 • 부인현시형 신문 <p>V. 사례분석 및 종합 질의응답</p>

강사소개



교육생들의 수강후기

조사와 신문을 구분하여 정확하게 이해하고, 인터뷰 스킬을 습득해 업무에 바로 적용 가능한 실무활용이 높은 강의였습니다.

감사인이 갖춰야 할 태도 및 인성에 대해 각인하게 되었고, 인터뷰란 일반적인 것이 아니고 서로서로가 대화하며 진실을 공유하는 것이라는 걸 알았습니다.

교육접수

www.hmcok.co.kr

홈페이지에서 참가신청을 해주시기 바랍니다.

<교육 취소 유의사항>

T. 2263-2501-4

구분	패널티
교육 전달, 오후 4시까지 홈페이지에서 취소하는 경우	없음
교육 당일 취소 및 사전 연락없이 무단결석하는 경우	교재비 (50,000원) 납부

- 원활한 교육준비 및 진행을 위해 수강취소 마감시간을 지켜주시길 부탁드립니다.

흑경연 : 제 2020 - 92호

2020. 7. 1

수 신 : 대표이사

참 조 : 감사실(팀)장 / 경영진단팀장 / 교육담당

제 목 : 감사인터뷰 스킬 향상과정 개최안내

귀사의 지속적인 성장·발전을 기원합니다.

이번 저희 연구소에서는 효과적인 내부감사 수행을 위한 **감사인터뷰 스킬 향상과정**을 다음과 같이 개최하오니 동봉한 안내장 내용을 참조하시어 귀사의 담당실무자 여러분의 적극적인 참여가 있도록 배려해 주시기 바랍니다.

다 음

1. 과 정 명 : **감사인터뷰 스킬 향상과정**
 2. 참가대상 : 감사실(팀)장 / 경영진단팀장 / 내부감사 담당실무자
 3. 일 정 : **2020년 8월 21일 (금) 09:20 ~ 17:30**
 4. 장 소 : **여의도 hmc교육장 [백상빌딩 10층]** (1층 세븐일레븐 편의점)
 • 지하철 5·9호선 여의도역 하차, ⑤번 출구에서 도보 5분 거리 **<주차불가>**
 5. 참 가 비 :

(1인 기준)	구 분	1사 1인	1사 2인 이상	교재대, 중식대포함
	일 반	340,000	320,000	부가세면세
	회원사 (유료법인)	310,000	290,000	

▶ '회원사'란 당 연구소의 회원사업(교류회/월례미팅)에 가입되어 있는 회사입니다.
 6. 신청방법 : 당 연구소 홈페이지에서 공개강좌 참가신청을 해주시기 바랍니다.
www.hmcok.co.kr
 Tel : 2263 - 2501 ~ 4
- **안내말씀** : 교육 당일 취소하시거나 무단으로 참석하지 않는 경우, 교재비(50,000)가 청구됩니다.
 수강 취소는 교육 전날 오후 4시까지 홈페이지에서 하실 수 있습니다.
 원활한 교육준비를 위해 협조 부탁드립니다.

별 첨 : 감사인터뷰 스킬 향상과정 안내장 1부 끝.

흑지경영연구소

대표이사 남 보 현

